



Perthes, le 22 Décembre 2020.

23/12/20  
n: 758

Monsieur Benoît ALLIOT  
GROUPE LA POSTE  
Délégué Territorial du Groupe pour  
La Seine-et-Marne  
CP V 820  
143, Boulevard Romain Rolland  
75685 PARIS Cedex 14

N/Réf. : 221220-SG-sbf-bureau poste Perthes.  
à rappeler dans toute correspondance  
votre contact : Sylvie Billard-Fénisse  
tél : 01 60 66 15 30  
courriel : [affaires-generales@perthes-en-gatinais.fr](mailto:affaires-generales@perthes-en-gatinais.fr)

Objet : Horaires d'ouverture bureau de poste de Perthes.

Monsieur,

Lors de notre rencontre, le 23 octobre, vous nous avez présenté les statistiques de fréquentation de notre bureau de poste. Etant en baisse l'an passé, vous nous avez fait part de vos interrogations sur son avenir.

Les restrictions des horaires d'ouverture du bureau et ses fermetures très régulières, sans que jamais nous n'en soyons informés, ont bien évidemment un impact direct sur vos statistiques.

Permettez-moi dès lors de les contester vivement et de vous confirmer que la fréquentation réelle n'est pas en baisse, bien au contraire.

Je vous épargnerai de longues lignes sur les missions de service public que porte votre groupe. J'insisterai cependant sur l'importance de la présence postale dans un village comme le nôtre et du service qui en est attendu de nos habitants.

Je vous saurais donc gré de bien vouloir nous tenir informés, en amont, des horaires d'ouverture et surtout de fermeture du bureau de poste. Ce matin encore, alors qu'il devait ouvrir à 9 h 00, les clients, massés devant la porte, ont dû renoncer après avoir attendu vainement son ouverture.

Il n'est pas possible, vous en conviendrez, de traiter ainsi votre fidèle clientèle. C'est une question de respect et d'un minimum de savoir vivre.

Je sais pouvoir compter sur l'écoute de votre groupe et sur son attachement à sa présence dans les villages.

Je vous prie de croire, Monsieur, en l'expression de toute ma considération.

Le Maire,

Fabrice LARCHÉ

